

HAGSFELDER WERKSTÄTTEN  
UND WOHNGEMEINSCHAFTEN  
KARLSRUHE gGmbH

# Leitbild Broschüre



## Vorwort zur 4. Auflage

Sie halten das Leitbild der Hagsfelder Werkstätten und Wohngemeinschaften Karlsruhe gGmbH in den Händen, welches jetzt in der 4. Auflage aufgelegt ist und somit schon ein wenig Tradition hat. Es unterscheidet sich von den vorherigen Ausgaben lediglich durch die grafische Überarbeitung in das aktuelle HWK-Design.

Damit wird sichtbar, wie sehr die ersten Autorinnen und Autoren, nämlich die Mitarbeitenden aus den Jahren 2005 und 2006, die richtigen Worte und vor allem Haltungen formuliert haben, die bis zum heutigen Tag leitend und wirksam für die Arbeit in der HWK sind.

Die Lebenshilfe und die HWK sind und bleiben getragen von der Überzeugung, jedem Menschen in der ihr oder ihm zustehenden Würde zu begegnen. Dies gilt für die Alltagsgestaltung genauso wie für die zukünftigen gesellschaftlichen und technologischen Herausforderungen. Dieses Leitbild als Orientierung an der Hand zu haben, gibt die dazu notwendige Gelassenheit und Stärke.

Karlsruhe, im Mai 2025

**Michael Auen**  
Hauptgeschäftsführer

**Theodor Sawwidis**  
Geschäftsführer Bereich Wohnen

## Vorwort zur 1. Auflage

Arbeitsplatz und Lebensraum – seit vielen Jahren begleitet dieser Leitspruch die Geschichte unseres 1962 gegründeten Lebenshilfe-Unternehmens HWK.

Im Sommer 2005 haben wir uns gemeinsam auf den Weg gemacht, ein Leitbild zu entwickeln, also genauer hinzuschauen und uns zu verständigen:

**Wofür stehen wir, was wollen wir, welche Werte und Haltungen zählen in der HWK, wie gestalten wir unsere Arbeits- und Lebenswelten?**

Nahezu das gesamte Personal der HWK und - als Begleiter und Impulsgeber - einzelne Werkstatträte und Lebenshilfe-Vorstandsmitglieder haben an der Entstehung dieses Leitbildes mitgewirkt.

Auf der Grundlage der 1. Leitbild-Großgruppenkonferenz vom 13.07.2005 erarbeitete eine Gruppe von Delegierten aus allen Betriebsbereichen den ersten Leitbildentwurf. Im Winter 2005/2006 fand hierzu eine breite innerbetriebliche Diskussion statt. Daraus ergaben sich eine Fülle von Änderungs- und Verbesserungsvorschlägen. Die Teilnehmenden der

2. Großgruppenkonferenz vom 16. März 2006 haben das überarbeitete Leitbild gemeinsam geprüft, in einigen Punkten noch einmal verändert und dann einmütig verabschiedet.

Das Leitbild beansprucht nicht, ein Spiegel der aktuellen betrieblichen Wirklichkeit zu sein. Vielmehr enthält das Leitbild unsere Wunsch- und Zielvorstellungen: Dorthin wollen wir, die Mitarbeitenden der HWK.

Es gilt immer wieder kritisch zu überprüfen, wo wir denn heute im Vergleich zu diesen Aussagen und Ansprüchen stehen. Diesen Vergleich werden wir künftig regelmäßig vornehmen, und zwar gemeinsam und jeder im eigenen Bereich. Hierdurch wird das Leitbild zum Wegweiser für die künftige Entwicklung unseres Unternehmens HWK.

Karlsruhe, im März 2006



## Grundhaltungen

### Unsere Basis

Bei uns zählt jeder Mensch, so wie er ist, in seiner Einzigartigkeit und Verschiedenheit.

Wir begegnen einander mit Wertschätzung und Respekt. Hierauf hat jeder Mensch in unserem Unternehmen Anspruch.

Wir wollen den Anderen verstehen, ehe wir sein Verhalten bewerten.

Unsere Arbeit gelingt am besten in Eigenverantwortung und Freude – deshalb setzen wir auf Vertrauen. Hierfür brauchen wir eine offene und persönliche Kommunikation.

Teamgeist leben wir im Sinne gegenseitiger Information und Unterstützung – so stellt sich jeder von uns immer wieder den Fragen:

„Wie kann ich meine Arbeit so gestalten, dass sie mit der Arbeit der Anderen Hand in Hand geht? Was brauchen die Anderen von mir, damit sie ihre Arbeit gut machen können?“

Vielfältige Verknüpfungen untereinander halten unser Unternehmen lebendig und handlungsfähig. Deshalb pflegen wir die Verbindungen zwischen den Menschen in den verschiedenen Arbeitsfeldern und –bereichen.

Unser Unternehmen braucht die Ideen aller Menschen im Betrieb.

Persönliche Bereitschaft zum Weiterlernen ist Schlüssel für unsere betriebliche Entwicklung. Das Lernen voneinander macht uns stark. Bei neuen Anforderungen helfen wir uns gegenseitig.

Fehler sehen wir als Chance, zu lernen und unsere Arbeit zu verbessern. Wir setzen auf kollegiale Kritik und auf die faire Lösung von Konflikten.



Im Zentrum:

Menschen mit  
Behinderungen

Unser Auftrag ist die Sicherung und Weiterentwicklung der gesellschaftlichen Teilhabe von Menschen mit Behinderung. Hierfür setzen wir uns mit all unseren Kräften ein.

In der Ausgestaltung unserer Angebote und Leistungen für Menschen mit Behinderung sind wir bedarfsorientiert, erfindungsreich und veränderungsfähig.

Wir unterstützen die Selbstbestimmungswünsche der Menschen mit Behinderung. Ihre persönlichen Interessen, Bedürfnisse, Möglichkeiten und Fähigkeiten nehmen wir ernst. Mit Grenzen gehen wir achtsam um.

Aufmerksam achten wir auf die besonderen Ausdrucksmöglichkeiten der Menschen mit Behinderung und ihre Hilfs- und Schutzbedürfnisse.

Wir sorgen für ein angstfreies Arbeits- und Lebensumfeld. Wir fördern ein Klima, in dem persönliche Entfaltung möglich ist. Hierzu bieten wir individuell gestaltete Arbeits- und Lebensräume.

Wir ermutigen die Menschen mit Behinderung und begleiten sie aktiv dabei, Neues auszuprobieren und sich selbst mehr zuzutrauen.

Durch den Einsatz von Freiwilligen und ehrenamtlich Helfenden erweitern wir die persönlichen Handlungsmöglichkeiten der Menschen mit Behinderung.

Wir begleiten Menschen mit Behinderung bei Bedarf über ihre ganze Lebensspanne. Auch wer alt wird oder wer aufwändiger Hilfe und Pflege bedarf, kann auf uns zählen.

Als Mitarbeitende eines Lebenshilfe-Unternehmens achten wir in besonderer Weise die familiären Bezüge der von uns begleiteten Menschen mit Behinderung. Im Interesse von Betroffenen engagieren wir uns für das gemeinsame Gespräch von Menschen mit Behinderungen, ihren Angehörigen und beteiligten Fachleuten.



Leistungen  
und Produkte

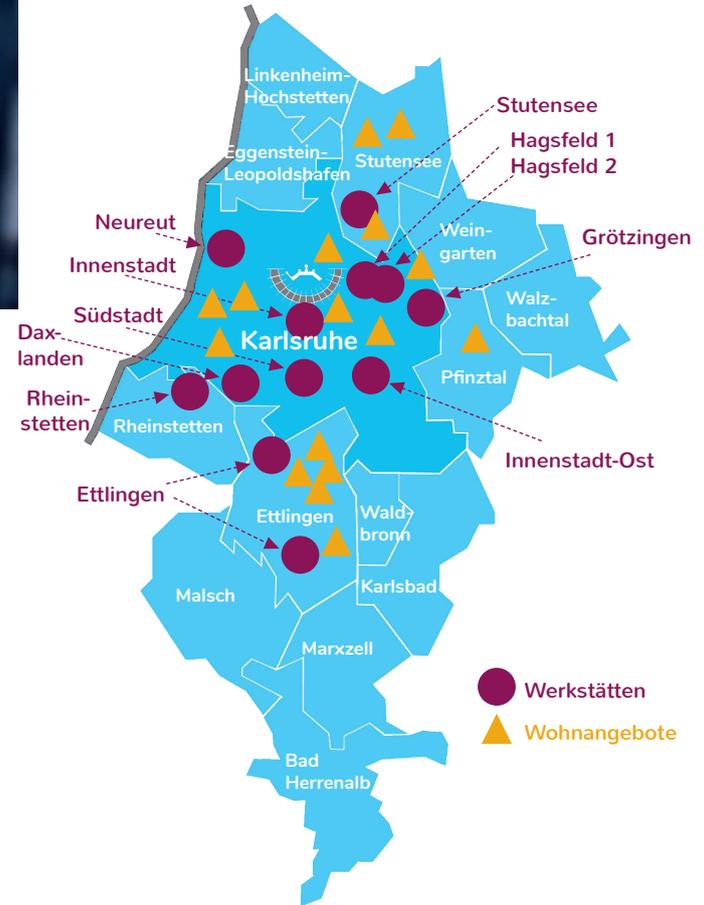
Marktorientiert

Wir erbringen mitten in unseren Städten und Gemeinden Dienstleistungen vielfältiger Art. Diese bauen wir weiter aus.

Mit unseren industriellen Betrieben sind wir zuverlässige, flexible und leistungsstarke Partner der regionalen Wirtschaft.

Als Hersteller von Eigenprodukten gelangen uns direkte unternehmerische Erfolge auf unterschiedlichen Absatzmärkten.

Unsere Kunden schätzen die Aufmerksamkeit für ihre Wünsche und unsere Fähigkeiten in der Umsetzung.





Arbeitswelten,  
Arbeitsplätze

Unsere Gestaltung

Wir gehen mit verfügbaren Ressourcen verantwortungsbewusst um. Wirtschaftlichkeit und Menschlichkeit „unter einen Hut“ zu bekommen, ist unsere gemeinsame Herausforderung.

Arbeitsplätze und Arbeitsräume gestalten wir möglichst so, dass wir Menschen uns hier wohlfühlen. Wir legen hohen Wert auf Barrierefreiheit und gesunde Arbeitsbedingungen.

Die Verlässlichkeit und langfristige Sicherheit der Arbeitsplätze in unserem Unternehmen streben wir an. Wenn grundlegende Veränderungen unserer Betriebs-

strukturen anstehen, engagieren wir uns für ihre sozialverträgliche Gestaltung.

In Übereinstimmung mit diesem Leitbild beschreiben wir klare Führungsgrundsätze, die auf allen Leitungsebenen unseres Unternehmens gelebt werden.

In unserer Organisation herrscht Klarheit, wer wofür zuständig ist.

Die Qualität unserer Arbeit hat bei der Gestaltung von Arbeitszeiten Vorrang. Dabei nehmen wir Rücksicht auf persönliche Lebensumstände von Mitarbeitenden.

Wir achten auf gute und zügige Entscheidungsprozesse unter Beteiligung derjenigen Menschen, die zur Entscheidungsfindung beitragen können. Mitbestimmung und Mitwirkung der gewählten Gremien helfen hierbei.

Angepasste Technologie setzen wir sinnvoll zur Sicherung der Teilhabe von Menschen mit Behinderung an der Arbeitswelt ein. Wir gestalten effiziente Fertigungsprozesse in unseren Werkstätten.

Mit einem verständlichen, übersichtlichen und praktikablen Qualitätsmanagement sichern wir unsere Prozesse und Ergebnisse.

Wir setzen auf eine vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit mit anderen Diensten, Einrichtungen und den Kostenträgern.



## Wir, die HWK

Wirkungsvolle Öffentlichkeitsarbeit fördert die Basis für unsere gesellschaftliche Unterstützung. Wir zeigen, was wir tun und was wir können.

Wir stehen zu unserem Unternehmen HWK, das wir selbst täglich gemeinsam gestalten und verantworten.

Zukunftsfähigkeit für die HWK heißt, dieses Leitbild aktiv zu nutzen und im Alltag zu leben - durch jede und jeden von uns!



HAGSFELDER WERKSTÄTTEN  
UND WOHNGEMEINSCHAFTEN  
KARLSRUHE gGmbH

**Hagsfelder Werkstätten  
und Wohngemeinschaften  
Karlsruhe gGmbH**

Postfach 430260  
76217 Karlsruhe

Am Storrenacker 9-11  
76139 Karlsruhe

Fon: 0721 6208-0

[info@hwk.com](mailto:info@hwk.com)

[www.hwk.com](http://www.hwk.com)